

Handbuch

cf [Hier klicken für Überprüfungen](#)

1. Verpflichtungserklärung, Geltungsbereich und Ausschluss

Das vorliegende Qualitätsmanagementhandbuch beschreibt den prozessorientierten Ansatz und das Qualitätsmanagementsystem, nach DIN EN ISO 9001:2008 ohne jeglicher Ausschlüsse, der Firma

Girona Softwareentwicklung GmbH

Machnower Str. 21

14165 Berlin.

Dieses QM-Handbuch ist Grundlage allen Handelns und ist für alle Bereiche und Mitarbeiter der Girona GmbH gültig und verbindlich. Durch die Erklärung verpflichtet die Geschäftsleitung alle Mitarbeiter die Festlegungen im QM-Handbuch einzuhalten und die Wirksamkeit der Prozesse ständig zu verbessern. Die Geschäftsleitung gibt auf Basis der regelmäßigen Neubewertung des QM - Systems die Qualitätspolitik und Kennzahlen vor. Die Umsetzung und Lenkung wird dem Qualitätsmanagementbeauftragten übertragen. Sollten Abweichungen festgestellt werden, muss der Mitarbeiter den Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) umgehend darüber informieren.

1.1 Konformitätserklärung

Die Firma Girona GmbH hat sich für eine Zertifizierung mittels Konformitätserklärung nach eigener Verantwortung entschieden. Die Erfahrung hat gezeigt, dass Systeme in eigener Verantwortung häufig unbürokratischer und gleichzeitig wirksamer sind als Systeme mit externer Zertifizierung. Die Voraussetzungen hierfür sind in der DIN 45014 „Allgemeine Konformitätserklärungen von Anbietern“ festgelegt. Alle Informationen des betreffenden QM-Systems sind vorhanden und können auf Verlangen unserer Kunden eingesehen werden. Die Konformitätserklärung ist 3 Jahre gültig und wird im Rahmen eines Management Reviews jährlich erneuert.

From:

<http://wiki.girona.de/> - **Girona Wiki**

Permanent link:

<http://wiki.girona.de/doku.php?id=orga:qms:handbuch:start&rev=1455306181>

Last update: **2016/12/20 10:03**

