

Verpflichtungs-und Konformitätserklärung

1. Verpflichtungserklärung, Geltungsbereich und Ausschluss

Das vorliegende Qualitätsmanagementhandbuch beschreibt den prozessorientierten Ansatz und das Qualitätsmanagementsystem, nach DIN EN ISO 9001:2008 ohne jeglicher Ausschlüsse, der Firma

Girona Softwareentwicklung GmbH

Machnower Str. 21

14165 Berlin.

Dieses QM-Handbuch ist Grundlage allen Handelns und ist für alle Bereiche und Mitarbeiter der Girona GmbH gültig und verbindlich. Durch die Erklärung verpflichtet die Geschäftsleitung alle Mitarbeiter die Festlegungen im QM-Handbuch einzuhalten und die Wirksamkeit der Prozesse ständig zu verbessern. Die Geschäftsleitung gibt auf Basis der regelmäßigen Neubewertung des QM – Systems die Qualitätspolitik und Kennzahlen vor. Die Umsetzung und Lenkung wird dem Qualitätsmanagementbeauftragten übertragen. Sollten Abweichungen festgestellt werden, muss der Mitarbeiter den Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) umgehend darüber informieren.

1.1 Konformitätserklärung

Die Firma Girona GmbH hat sich für eine Zertifizierung mittels Konformitätserklärung nach eigener Verantwortung entschieden. Die Erfahrung hat gezeigt, dass Systeme in eigener Verantwortung häufig unbürokratischer und gleichzeitig wirksamer sind als Systeme mit externer Zertifizierung. Die Voraussetzungen hierfür sind in der DIN 45014 „Allgemeine Konformitätserklärungen von Anbietern“ festgelegt. Alle Informationen des betreffenden QM-Systems sind vorhanden und können auf Verlangen unserer Kunden eingesehen werden. Die Konformitätserklärung ist 3 Jahre gültig und wird im Rahmen eines Management Reviews jährlich erneuert.

Anwendungsbereich und Ausschlüsse

Das Qualitätsmanagementhandbuch gilt für alle Bereiche der Girona GmbH und steht allen Mitarbeitern zur Verfügung. Die Geschäftsführung ist verantwortlich den Mitarbeitern den Inhalt des Handbuches bekannt zu machen und Ihnen den Zugang zu ermöglichen.

Es ist nicht das Bestreben der Firma Girona GmbH verwaltungstechnisch alles nachweislich zu dokumentieren und niederzulegen. Als kleines mittelständisches Unternehmen wollen wir die Mentalität der kurze Wege, Flexibilität und Kreativität beibehalten, um so auf Kundenanforderungen und -wünsche bestmöglich und individuell reagieren zu können. Das Bestreben der Girona GmbH für den Aufbau eines OMS ist vielmehr das Bestreben kritische Parameter zu identifizieren und diese nachweislich zu dokumentieren.

Als Dienstleistungsunternehmen können folgende Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2008 ausgeschlossen werden:

Änderungsdienst

Interne Qualitätsmanagementhandbücher stehen allen Mitarbeitern im Intranet (Doku wiki) zur Verfügung und sind dem kontinuierlichem Änderungsdienst unterworfen. Alle Änderungen im Doku wiki sind im Rahmen der kontinuierlichen Verbesserung nur für den internen Gebrauch bestimmt, so lange wie von der Geschäftsführung die neueste und aktualisierte Version verabschiedet wurde. Gedruckte Versionen des Handbuches unterliegen nicht dem Änderungsdienst. Ansprechpartner und Herausgeber ist der QMB. Für die Papierversion oder lokale Textdateiversion ist der aktuellste freigegebene Revisionsstand gültig. Informationen zu Revisionsstand sind der Kopfleiste und den einzelnen Kapiteln des QM - Handbuch zu entnehmen. Zur Kontrolle der ausgegebenen QM - Handbücher wird die Adresse des Empfängers in einer Verteilerliste geführt. Die Änderungsgründe sind im Revisionsverzeichnis nachzuvollziehen.

From:
<http://wiki.girona.de/> - **Girona Wiki**

Permanent link:
<http://wiki.girona.de/doku.php?id=orga:qms:handbuch:start&rev=1455533744>

Last update: **2016/12/20 10:03**

