

# 1. Verpflichtungserklärung, Geltungsbereich und Ausschluss

Das vorliegende Qualitätsmanagementhandbuch beschreibt den prozessorientierten Ansatz und das Qualitätsmanagementsystem, nach DIN EN ISO 9001:2008 ohne jeglicher Ausschlüsse, der Firma

Girona Softwareentwicklung GmbH

Machnower Str. 21

14165 Berlin.

Dieses QM-Handbuch ist Grundlage allen Handelns und ist für alle Bereiche und Mitarbeiter der Girona GmbH gültig und verbindlich. Durch die Erklärung verpflichtet die Geschäftsleitung alle Mitarbeiter die Festlegungen im QM-Handbuch einzuhalten und die Wirksamkeit der Prozesse ständig zu verbessern. Die Geschäftsleitung gibt auf Basis der regelmäßigen Neubewertung des QM - Systems die Qualitätspolitik und Kennzahlen vor. Die Umsetzung und Lenkung wird dem Qualitätsmanagementbeauftragten übertragen. Sollten Abweichungen festgestellt werden, muss der Mitarbeiter den Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) umgehend darüber informieren.

## 1.1 Konformitätserklärung

Die Firma Girona GmbH hat sich für eine Zertifizierung mittels Konformitätserklärung nach eigener Verantwortung entschieden. Die Erfahrung hat gezeigt, dass Systeme in eigener Verantwortung häufig unbürokratischer und gleichzeitig wirksamer sind als Systeme mit externer Zertifizierung. Die Voraussetzungen hierfür sind in der DIN 45014 „Allgemeine Konformitätserklärungen von Anbietern“ festgelegt. Alle Informationen des betreffenden QM-Systems sind vorhanden und können auf Verlangen unserer Kunden eingesehen werden. Die Konformitätserklärung ist 3 Jahre gültig und wird im Rahmen eines Management Reviews jährlich erneuert.

## 2. Kontext des Unternehmens

noch zu beschreiben von CG

## 3. Firmengeschichte

- 1987 Gründung der Firma Girona durch die Eigentümer Ernst Schumann sowie Carsten Graeber und der Entwicklung und Programmierung von Software für kaufmännische Systeme
- seit 1990 Entwicklung und Programmierung von Software für Filmproduktionen und Lohnabrechnungen
- seit 1991 Entwicklung und Programmierung von Software für kommunale Verwaltungen

- 1992 Trennung der Geschäftsbereiche, Ernst Schumann übernimmt die Entwicklung der kaufmännischen Software, Carsten Graeber die Entwicklung der Software für Verwaltungen
- 2001 Entwicklung eines internetbasierten Schreibbüros (diktat24.com), verkauft 2006.
- 2004 Entwicklung und Programmierung von Online-Terminkalendern und Buchungssystemen (wlook.net)
- 2008 Programmierung eines Onlineprogramms für Friedhofsverwaltungen (tombejo.com)
- 2008 Entwicklung und Programmierung eines Onlineprogramms für Formularmanagement (formworx.eu)

## 4. Unternehmensprodukte und Leistungsspektrum

Unsere aktuellen Produkte im Einsatz bei über 300 Kunden sind:

- Tombisto – Bestattersoftware
- Tombejo – Friedhofsverwaltungssoftware für Kommunen und Kirchen (Vorläufer Orlando 32 und Arcfried)
- Map.Tombejo – graphisches Auskunftssystem für Friedhofspläne im Internet
- IFSG – Online Vergabe von Belehrungsterminen im Rahmen des Infektionsschutzgesetz
- TWVO – Trinkwasserverordnung Anzeige- und Untersuchungspflicht
- TTS2 (e.app24)– Telefon- und Terminservice – online Terminbuchungssystem

Unser Dienstleistungsspektrum ist:

- IT – Beratung
- Systementwicklung, -integration und -installation#
- Schulung und Anwenderseminare
- Gestaltung und Verbesserung kompletter Verwaltungsabläufe
- Rechnerzentrum

From:

<http://wiki.girona.de/> - **Girona Wiki**

Permanent link:

<http://wiki.girona.de/doku.php?id=orga:qms:unternehmen:start&rev=1454663395>

Last update: **2016/12/20 10:03**

