

Allgemeines

Das Programm Tombisto besteht aus folgenden Teilen / Modulen:

- Trauerfälle - Erfassung aller Trauerfälle
- Vorsorge - Erfassung der Vorsorgefälle
- Rechnungen - Erstellung und Auflistung der Rechnungen
- Adressen - Verwaltung aller Kontakte
- Artikel - Hilfsmodul zur Erstellung von Leistungen wie z.B. Fahrtkosten
- Beschwerden - Erfassung von Beschwerden
- Zinsjahre - Berechnung der Zinsen
- Empfang - Koordination der Tagetermine
- Statistik - Auswertung der eigenen Datenbestände
- Anrufe - Verwaltung und Koordination der Anrufe
- Offene Aufgaben
- Termine - Verwaltung und Koordination der Termine
- Programmdateien - für den Systemadministrator / Systemeinstellung

Der Programmaufbau sowie die Funktionalitäten sind in alle Bereichen gleich oder ähnlich. Es werden die gleichen Symbole / Icon für die gleiche Funktion verwendet. Auch der Maskenaufbau und die Darstellung/Anzeige der Masken ähnelt sich.

Programmstart



* Sie müssen Cookies in Ihrem Browser aktivieren
Sie benutzen Firefox Version 30

Programm-Anmeldung: Benutzername Kennwort Jeder Mitarbeiter erhält vom Systemadministrator seine Zugangsdaten Benutzername und Kennwort.

Start - Symbole für einzelnen Programmbereiche



Trauerfälle



Vorsorge



Empfang



Rechnungen



Statistik



Adressen



Anrufe



Artikel



Beschwerden



Offene Aufgaben



Zinssätze



Programm Daten



Termine



Über diese Symbole / Ikon werden die einzelnen Programmteile gestartet



Trauerfälle

Erfassung aller Trauerfälle



Vorsorge

Erfassung der Vorsorgefälle



Rechnungen

Rechnungen - Erstellung und Auflistung der Rechnungen



Adressen

Verwaltung aller Kontakte



Artikel

Hilfsmodul zur Erstellung von Artikeln



Beschwerden

Erfassung von Beschwerden



Zinssätze

Berechnung von Zinsen



Empfang

Koordination der Tagetermine



Statistik

Auswertung eigener Datensätze



Anrufe

Koordination der Anrufe



Offene Aufgaben

Offene Aufgaben



Programm Daten

Hilfsmodule (Systemadministration)



Termine

Kalender

Maskenaufbau

Menueleiste:

Bearbeiten - Bearbeitungsmöglich im jeweiligen Modul

Ansicht - Maskenanzeige definieren Hilfe

Hilfe -

Bearbeitungssymbole:

Symbole für die Fallbearbeitung – siehe Allgemeine Symbolik für die Bearbeitung

Datentabelle:

Anzeige der vorhandenen Daten

Tabellenfuß:

Siehe Tabellenfuß und Blättern in der Tabelle

Allgemeine Symbolik für die Bearbeitung



Neuen Datensatz anlegen



Datensatz bearbeiten



Datensatz löschen



Datensatz neu laden



Datensatz drucken



Datenübergabe



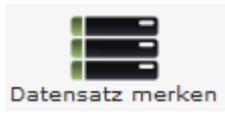
Datensatz speichern



Abbrechen



Aufruf Kalender, Neuen Termin im Kalender anlegen



Datensatz merken

Suchen nach Datensätzen

Für die Suche nach Datensätzen gibt es in jedem Bereich Eingabefelder für die Suchkriterien. Jedes Eingabefeld ist dem Begriff beschriftet, der für die Suche eingetragen werden muss. Es können einzelne und mehrere Suchkriterien ausgefüllt werden.

Suche... <Anrede> <Nachname> <Vorname> <Geburtsdatum> <Barcode> <PLZ> <Ort> Start Reset

Suchfelder ausfüllen und auf Start klicken.



Start für die Suche



Löschen der Eingabefelder für neue Suche



öffnen und Anzeige weiterer Eingabekriterien



schließen und verstecken der weiteren Eingabekriterien

From:
<http://wiki.girona.de/> - **Girona Wiki**

Permanent link:
<http://wiki.girona.de/doku.php?id=tombisto:allgemein&rev=1406713383>

Last update: **2016/12/20 10:03**

