

Anruf hinzufügen/bearbeiten

Ein neuer Anruf lässt sich über den Button Neu oder über die Leiste Bearbeiten erstellen.

Anruf

Unter dem Reiter Anruf werden die Grundinformationen gespeichert. Wer hat angerufen, welche Dringlichkeit hat der Anruf, wie wird weiter verfahren (bittet um Rückruf, ruft selber wieder an etc.) usw.

The screenshot shows the 'Anruf bearbeiten' (Edit Call) window. The title bar includes 'Bearbeiten', 'Ansicht', and 'Hilfe'. The main area is divided into several sections:

- Top Bar:** Contains 'Speichern' (Save) and 'Schließen' (Close) buttons.
- Form Fields:**
 - Ansprechpartner:** A dropdown menu.
 - Anrufer:** A text input field.
 - Telefon:** A text input field.
 - Kontakt:** A text input field with a magnifying glass icon.
 - Datum:** A date picker showing '02.07.2014'.
 - Zeit:** A time picker showing '11:27'.
 - Bearbeiter:** A text input field showing '7470001'.
- Buttons:** 'gelesen' (read) and 'erledigt' (completed) radio buttons.
- Tabs:** 'Anruf' (selected), 'Bearbeitung' (Processing), and 'Auftrag' (Order).
- Message Area:** A large text area labeled 'Nachricht' (Message).
- Actions:** A list of checkboxes for actions: 'rief an' (called), 'rief zurück' (called back), 'war hier' (was here), 'erbittet Rückruf' (requests callback), 'erbittet Treffen' (requests meeting), and 'ruft wieder an' (calls again).
- Dringlichkeit (Urgency):** A list of radio buttons: 'niedrig' (low), 'normal' (selected), 'hoch' (high), 'sehr hoch' (very high), and 'Notfall' (emergency).

Bearbeitung

The screenshot shows the 'Bearbeitung' (Processing) tab. It contains a table for processing different types of communication:

Method	am	um	Notiz
Email			
SMS			
SMS Text (153 Zeichen)			
Anruf			
FAX			

Auftrag

The screenshot shows the 'Auftrag' (Order) tab. It contains a form for creating or editing an order:

- Buttons:** 'Auftrag' (Order), 'am' (at), 'um' (until), and 'Notiz' (Note).
- Form Fields:** Two text input fields for 'am' and 'um'.
- Message Area:** A large text area labeled 'weitere Bearbeitung' (further processing).
- Buttons:** 'Erledigt' (Completed), 'am', 'um', and 'Notiz'.
- Form Fields:** Two text input fields for 'am' and 'um'.

From:
<http://wiki.girona.de/> - **Girona Wiki**

Permanent link:
<http://wiki.girona.de/doku.php?id=tombisto:module:anrufe:neu&rev=1404293878>

Last update: **2016/12/20 10:03**

