

Anrufliste

Das Modul Anrufe dient der einfachen Verwaltung und Koordination der Anrufe. Hier werden alle Anrufe erfasst und aufgelistet wiedergegeben. Die zuletzt bearbeiteten Fälle werden nach vorne gesetzt.

	Datum	Zeit	Anrufer	Nachricht	Für	Agent
☎			Darmstadt Meixner	will nicht		
☎	20.06.2014	13:39	sdsgsgsdg		Gillian Bitterm	7470001
☎	20.06.2014	14:34	meixner	sdfg	Angela di Falc	7470001
☎	24.06.2014	09:33	Frau Beatrix	asdas et fgdfg	Martina Dahl-I	7470001

Ein **neuer Anruf** lässt sich direkt über den Button Neu oder über die Leiste Bearbeiten erstellen. Wenn ein Anruf markiert ist, dann kann man ihn auch durch Klick auf Bearbeiten sowie durch Doppelklick bearbeiten (Siehe neuer Anruf).

In der linken Spalte lässt sich durch Klick auf das Telefon der Status ändern in „gesichtet“ und „erledigt“.

From:
<http://wiki.girona.de/> - **Girona Wiki**

Permanent link:
<http://wiki.girona.de/doku.php?id=tombisto:module:anrufe&rev=1408272927>

Last update: **2016/12/20 10:03**

